

ANALISIS EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
BERBASIS APLIKASI CGISS (CARE GENERAL INSURANCE SYSTEM
SOLUTION) DALAM OPERASIONAL PT. ASURANSI TRI
PAKARTA CABANG KUSUMABANGSA
SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana
Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UPN “veteran” Jawa Timur



Oleh :

EKA ARIANTI FAUZI
NPM 1042010019

YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA

2014

ANALISIS EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
BERBASIS APLIKASI CGISS (CARE GENERAL INSURANCE SYSTEM
SOLUTION) DALAM OPERASIONAL PT. ASURANSI TRI
PAKARTA CABANG KUSUMABANGSA
SURABAYA

Disusun Oleh :

EKA ARIANTI FAUZI
NPM 1042010019

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Dr. Jojok D, S. Sos, M. Si
NPT 370119500421

Mengetahui,

DEKAN

Dra. Hj. Suparwati, M. Si
NIP 19550781993022001

ANALISIS EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
BERBASIS APLIKASI CGISS (CARE GENERAL INSURANCE SYSTEM
SOLUTION) DALAM OPERASIONAL PT. ASURANSI TRI
PAKARTA CABANG KUSUMABANGSA
SURABAYA

Oleh :

EKA ARIANTI FAUZI
NPM 1042010019

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan
Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 11 april 2014

Pembimbing Utama

Tim Penguji :

1. Ketua

Dr. Jojok D, S. Sos, M. Si
NPT 370119500421

Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP 196805011994032001

2. Sekretaris

Dr. Jojok D, S. Sos, M. Si
NPT 370119500421

3. Anggota

R.Y. Rusdianto, S. Sos, M. Si
NPT 372069500461

Mengetahui,
DEKAN

Dra. Hj. Suparwati, M. Si
NIP 19550781993022001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena dengan segala rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul Analisis Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS (Care General Insurance System Solution) Pada PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Kusumabangsa Surabaya dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada bapak Dr. Jojok Dwiridhotjahjono ,S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat, serta motivasi kepada penulis. Dan penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, materiil, maupun spiritual. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Suparwati, Dra., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Lia Nirawati Dra., M.Si. selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Siti Ning Farida, Dra., M.Si. selaku sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Ir. Jon Purpelita selaku kepala cabang PT. Asuransi Tri Pakarta Kusumabangsa Surabaya.
6. Bapak Yulius Lintin selaku Kepala bagian non teknik PT. Asuransi Tri Pakarta Kusumabangsa Surabaya yang selama ini telah banyak membantu.
7. Pihak PT. Asuransi Tri Pakarta cabang Kusumabangsa Surabaya yang telah banyak membantu dan terlibat dalam pengumpulan data.
8. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil.
9. Teman- teman dan para sahabat yang selalu mendukung.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan proposal ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan proposal ini.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Abstraksi	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Sistem Informasi Manajemen	9
2.2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.2.1.2 Pengertian Data dan Informasi	10
2.2.1.3 Pengertian Manajemen	13
2.2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	13

2.2.2 Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen	15
2.2.2.1 Manfaat Sistem Informasi Manajemen	15
2.2.2.2 Tujuan Sistem Informasi Manajemen	16
2.2.3 Sistem Informasi Asuransi	17
2.2.4 Sistem Informasi Terpadu	19
2.2.4.1 Sistem ERP (Enterprise Resource Planning)	20
2.2.5 Perangkat Pengolahan Data Elektronik/ Elektronik Data Processing (EDP)	22
2.2.5.1 Komponen- komponen EDP (Elektronik Data Processing)	22
2.2.5.2 siklus pengolahan data elektronik	26
2.2.6 CGISS (Care General Insurance Solution System)	28
2.2.7 Efektivitas	28
2.2.8 Kualitas dan Efektivitas Sistem Informasi	29
2.2.8.1 Pengukuran Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis Teknologi Informasi	34
2.2.9 Pengertian Implementasi	36
2.2.10 Kegiatan Operasi	36
2.3 Kerangka Berpikir	38
2.3.1 Gambar Kerangka Berpikir	38
2.3.2 Penjelasan Kerangka Berpikir	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	41
----------------------------	----

4.1.1.5 Deskripsi Jabatan	65
4.1.1.6 Produk PT. Asuransi Tri Pakarta	74
4.1.1.7 Perangkat Pengolahan Data Elektronik/ Electronic data processing (EDP) pada PT. Asuransi Tri Pakarta	74
4.1.1.8 Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS (Care General Insurance System Solution) PT. Asuransi Tri Pakarta.....	80
4.1.2 Penyajian Data Kuantitatif	82
4.1.3 Penyajian Data Kualitatif	97
4.1.4 Analisis Kombinasi (Mixed Methods)	111
4.1.4.1 Variabel Relevansi	111
4.1.4.2 Variabel Waktu	112
4.1.4.3 Variabel Keamanan Data	113
4.1.4.4 Variabel Ketelitian	114
4.1.4.5 Variabel Kemudahan	116
4.1.4.6 Keseluruhan Variabel	118
4.2 Pembahasan	121
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	127
 DAFTAR PUSTAKA	 129
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kualitas Sistem Informasi	31
Tabel 2.2 Pertimbangan-pertimbangan perancangan untuk elemen sistem	32
Tabel 3.1 Populasi Pegawai PT. Asuransi Tri Pakarta	50
Tabel 3.2 Sampel Penelitian Untuk Kuesioner	52
Tabel 3.3 Sampel Penelitian Untuk Wawancara	52
Tabel 3.4 Skor Jawaban Responden	55
Tabel 3.5 Persentase Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis Aplikasi CGISS	57
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Kusumabangsa Surabaya	65
Tabel 4.2 Jawaban Responden berdasarkan Variabel Relevansi	83
Tabel 4.3 Jawaban Responden berdasarkan Variabel Waktu	86
Tabel 4.4 Jawaban Responden berdasarkan Variabel Keamanan Data	88
Tabel 4.5 Jawaban Responden berdasarkan Variabel Ketelitian	90
Tabel 4.6 Jawaban Responden berdasarkan Variabel Kemudahan	93
Tabel 4.7 Jawaban Responden berdasarkan Keseluruhan Variabel	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Kusumabangsa Surabaya	64
Gambar 4.2. Tampilan Modul aplikasi CGISS	77
Gambar 4.3. Tampilan Username and Password aplikasi CGISS	78
Gambar 4.4 Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS ...	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Jawaban Responden Kuesioner Tipe A
Lampiran 3	Tabulasi Jawaban Responden Atas Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS dari Variabel Relevansi (Relevancy)
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Responden Atas Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS dari Variabel Waktu (Timeliness)
Lampiran 5	Tabulasi Jawaban Responden Atas Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS dari Variabel Keamanan Data (Security)
Lampiran 6	Tabulasi Jawaban Responden Atas Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS dari Variabel Ketelitian (Accuracy)
Lampiran 7	Tabulasi Jawaban Responden Atas Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS dari Variabel Kemudahan (Ease Of Use)
Lampiran 8	Pertanyaan Wawancara
Lampiran 9	Hasil Wawancara

ANALISIS EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
BERBASIS APLIKASI CGISS (CARE GENERAL INSURANCE SYSTEM
SOLUTION) DALAM OPERASIONAL PT. ASURANSI TRI
PAKARTA CABANG KUSUMABANGSA
SURABAYA

EKA ARIANTI FAUZI

1042010019

ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi yang semakin pesat banyak memberi kontribusi positif di segala bidang khususnya dibidang bisnis. Sistem informasi manajemen yang berbasis pada teknologi informasi telah banyak diimplementasikan oleh perusahaan- perusahaan jasa maupun manufaktur. Teknologi informasi yang digunakan difungsikan untuk lebih memudahkan dan mengotomatisasikan data dan informasi agar dapat terintegrasi langsung pada setiap bagian manajemen perusahaan.

PT. Asuransi Tri Pakarta merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa asuransi umum. Dalam kegiatan operasionalnya PT. Asuransi Tri Pakarta mengimplementasikan aplikasi CGISS atau care general insurance system solution. Aplikasi CGISS merupakan aplikasi berbentuk sistem ERP(Enterprise Resource Planning) atau sistem back office untuk mengelolah bisnis asuransi umum. Dengan menggunakan aplikasi CGISS kegiatan input- processing- output dibidang pemasaran, underwriting, klaim, dan non teknik dapat terintegrasi dengan baik dan terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas implementasi Sistem informasi manajemen berbasis aplikasi CGISS dalam operasional PT. Asuransi Tri Pakarta cabang kusumabangsa Surabaya. Sistem dapat dikatakan efektif jika sistem memenuhi beberapa kriteria efektivitas, kriteria tersebut dapat dinilai dari variabel relevansi, waktu, keamanan data, ketelitian, dan kemudahan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kombinasi kuantitatif dan kualitatif (Mixed Methods) dengan tipe deskriptif. Penilaian dan analisis objek menggunakan teknik kuesioner dan wawancara yang kedua hasilnya akan digabungkan dan dibandingkan serta disimpulkan persamaan dan perbedaan antara kedua teknik tersebut. Efektivitas sistem informasi manajemen berbasis aplikasi CGISS diukur menggunakan lima variabel.

Dari kedua hasil analisis efektivitas sistem informasi manajemen berbasis aplikasi CGISS pada variabel relevansi, keamanan data, ketelitian termasuk dalam kategori sangat efektif. Pada variabel waktu kedua hasil analisis termasuk dalam kategori efektif. Sedangkan pada Variabel kemudahan dan keseluruhan variabel, kedua hasil analisis menunjukkan perbedaan kategori efektivitas, dimana hasil analisis kuantitatif pada variabel kemudahan dan variabel keseluruhan menunjukkan kategori sangat efektif sedangkan hasil analisis kualitatif menunjukkan kategori Efektif.

Kata Kunci : Efektivitas Implementasi, Sistem Informasi Manajemen(SIM), Aplikasi CGISS, Relevansi, Waktu, Keamanan Data, Ketelitian, Kemudahan.

ANALISIS EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
BERBASIS APLIKASI CGISS (CARE GENERAL INSURANCE SYSTEM
SOLUTION) DALAM OPERASIONAL PT. ASURANSI TRI
PAKARTA CABANG KUSUMABANGSA
SURABAYA

EKA ARIANTI FAUZI

1042010019

ABSTRACT

Rapid Technology developments has made a positive contribution in all areas, especially in business. Management information system based on information technology has been implemented by many services companies and manufacturing. Technology enabled information used to further facilitate and automate the data and information that can be integrated directly on any part of the company's management.

PT. Asuransi Tri Pakarta is a company engaged in general insurance services. In the operations of PT. Asuransi Tri Pakarta implement CGISS application or Care General Insurance System Solution. CGISS application is an application form ERP system (Enterprise Resource Planning) or back office sistem to manage general insurance business. By using the application CGISS, activity input-output processing in the field of marketing, underwriting, claim, and non-tehnic can be integrated and structure. This study aims to determine the effectiveness of the implementation of management information system based on the application CGISS PT. Insurance Tri Pakarta branch kusumabangsa Surabaya. Management information system based CGISS application effective if it meets the criteria of effectiveness. The criteria can be judged from the variable relevance, timeliness, security, accuracy, and ease of use.

This study uses a combination of quantitative and qualitative research (Mixed Methods) with descriptive type. Assessment and analysis of the object involve techniques questionnaire and interview will be combined and compared as well concluded the similarities and differences between these two techniques. The effectiveness of management information system-based applications CGISS measured using five variables.

From both the results of the analysis of the effectiveness of management information system based on variable relevance CGISS applications, data security, accuracy included in the category of very effective. At the second time variable analysis results are included in the effective category. While the variables and the overall ease of variables, the results of both analyzes showed differences efektivias category, where the results of a quantitative analysis on the variables and variable overall ease of categories showed very effective while the results of the qualitative analysis showed Effective category.

Keyword : Effectiveness Of Implementation, Management Information System(MIS),
CGISS Aplication, Relevance, Timeliness, Security, Accuracy, Ease Of Use.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi ini perkembangan pada bidang teknologi semakin meningkat. Teknologi informasi memberikan banyak kontribusi yang nyata pada setiap kepentingan individu maupun organisasi. Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sangat dibutuhkan dimana fungsi utamanya adalah menyalurkan segala bentuk informasi yang berkaitan dengan suatu kegiatan tertentu. Kini pemanfaatan teknologi informasi telah menyentuh berbagai bidang kehidupan. Yang salah satunya adalah pemanfaatannya di bidang usaha dan bisnis. Hal ini menyebabkan para pelaku usaha maupun instansi perusahaan harus siap menghadapi konsekuensi untuk ikut ambil alih dalam penggunaan teknologi.

Perkembangan teknologi dapat menjadi salah satu penyebab peningkatan persaingan di dunia bisnis dalam lingkup perusahaan. Hal ini berkaitan dengan kualitas pada sistem informasi dalam suatu manajemen yang dimiliki oleh instansi tersebut. Peningkatan persaingan pada perusahaan harus sejalan dengan peningkatan teknologi dan sistem informasi yang diterapkan oleh perusahaan itu sendiri. Dimana Sebuah teknologi dan sistemnya tentu akan sangat berguna dan membantu mempermudah keperluan operasional dalam suatu perusahaan.

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas pemakai teknologi yang dapat mendukung kegiatan operasi dalam suatu organisasi. Teknologi informasi dapat berguna untuk pengolahan data dan informasi yang dibutuhkan dalam kegiatan informasi manajemen. Sedangkan sistem informasi manajemen dalam perusahaan dapat diartikan sebagai suatu sistem yang digunakan untuk menyajikan data dan informasi yang selanjutnya akan digunakan untuk mendukung kegiatan operasional manajemen dan pengambilan keputusan. Teknologi yang dibutuhkan untuk sistem informasi manajemen saat ini lebih berfokus pada penggunaan komputer, dimana komputer sebagai hardware yang selanjutnya akan melibatkan software maupun aplikasi tertentu untuk mendukung proses pengolahan data dan informasi organisasi perusahaan.

PT. Asuransi Tri Pakarta, merupakan sebuah Perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa Asuransi Kerugian. PT. Asuransi Tri Pakarta memberikan berbagai pelayanan kepada nasabah melalui produk asuransi seperti kerugian atas bangunan, kendaraan, barang dan lain sebagainya. Dalam lingkup intern perusahaan, tentunya PT. Asuransi Tri Pakarta harus dapat melancarkan kegiatan informasi guna memberi pelayanan yang efektif bagi nasabah.

PT. Asuransi Tri Pakarta telah menerapkan teknologi informasi yang sesuai dengan aplikasi sistem informasi terpadu untuk perusahaan asuransi kerugian. PT. Asuransi Tri Pakarta menerapkan aplikasi CGISS untuk sistem back office perusahaan. Sistem ini adalah sistem utama yang berbentuk

sistem ERP(Enterprise Resource Planning) yang digunakan di sebagian besar perusahaan asuransi kerugian. Saat ini CGISS telah mendukung kegiatan input - processing – output untuk bagian- bagian yang ada dalam perusahaan dengan menggunakan modul yang sesuai. CGISS memberikan berbagai fungsi Pelayanan untuk kegiatan teknik perusahaan seperti Marketing, Underwriting, dan Claim. Selain itu, CGISS dapat digunakan juga untuk Aspek Non Tehnic seperti Finance and Accounting.

Sistem informasi manajemen berbasis aplikasi CGISS ini terintegrasi dengan baik, namun dalam pelaksanaannya, terkadang terjadi beberapa kendala seperti adanya error saat melakukan input, not responding dan lain sebagainya yang kemungkinan dapat mempengaruhi kelancaran informasi yang sedang berjalan.

Menurut hasil observasi yang telah dilakukan penulis dengan mengambil sampel 10 pegawai dari 34 pegawai yang ada, tentang Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis Aplikasi CGISS 80% dari sampel pengguna menyatakan sistem informasi manajemen pada perusahaan tersebut tergolong baik. Aplikasi CGISS dapat memudahkan jalannya informasi perusahaan serta memudahkan pengguna dalam pekerjaannya. Selain itu 60% pengguna menyatakan hardware dan software pada PT. Asuransi Tri Pakarta dalam kondisi layak/ baik. Sedangkan untuk efektivitas aplikasi CGISS 60% pengguna menyatakan aplikasi tersebut telah efektif sedangkan persentase yang dipilih untuk menentukan efektivitas meliputi 40% - 100%. Adapun kendala yang terkadang terjadi, beberapa

responen menyampaikan kendala tersebut ada pada akses software yang mengalami trouble connect, not responding dan lain sebagainya dapat mempengaruhi jalannya kegiatan operasional. (Sumber : Lampiran 2)

CGISS dapat dikatakan efektif jika pelaksanaan sistem berjalan dengan kategori kualitas sistem yang baik. Kualitas sistem yang baik dapat dinilai dari beberapa variabel. Variabel tersebut adalah variabel relevansi, waktu, keamanan data, ketelitian dan kemudahan sistem untuk pengguna.

Terlepas dari semua itu Pengolahan data untuk sistem informasi manajemen harus dapat diimplementasikan guna mewujudkan keberhasilan operasional perusahaan tersebut. Keberhasilan dari implementasi Sistem Informasi Manajemen tentunya dapat dilihat dari segi efektivitasnya dalam pelaksanaan proses informasi yang telah berjalan. Hal ini merupakan dasar yang penting untuk melihat apakah sistem operasional dari sebuah perusahaan tersebut telah berjalan dengan efektif atau sebaliknya.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengadakan suatu penelitian mengenai efektivitas implementasi sistem informasi manajemen yang diberi judul “Analisis Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis Aplikasi CGISS (Care General Insurance System Solution) Dalam operasional PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Kusumabangsa Surabaya”

1.2 Rumusan Masalah

Dengan melihat keadaan dan kondisi permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

“ Bagaimanakah Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis Aplikasi CGISS dalam operasional PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Kusumabangsa Surabaya ? “

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

“ Untuk mengetahui Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi CGISS dalam operasional PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Kusumabangsa Surabaya.”

1.4 Manfaat Penelitian

Setelah rumusan masalah dan tujuan penelitian dapat tercapai, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Menjadi bahan masukan maupun bahan pertimbangan bagi PT. Asuransi Tri Pakarta mengenai Efektivitas Implementasi Sistem Informasi manajemen berbasis aplikasi CGISS dalam operasional manajemen yang ada pada PT. Asuransi Tri Pakarta Cabang Kusumabangsa Surabaya.
2. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan pembanding untuk penulisan berikutnya khususnya dalam hal yang berkaitan dengan Efektivitas Sistem Informasi Manajemen.